

Detector Oy – Kvalitets- och miljöpolitik



Kvalitet bygger på tillförlitlighet

För vårt företag är det en hederssak att kunna erbjuda våra kunder högklassiga och hållbara produkter med en lång livscykel. Våra produkter och tjänster är kvalitetscertifierade och företaget följer också miljöstandarden ISO 14001. Största delen av de produkter vi tillhandahåller är designade och producerade av oss själva. På återförsäljningssidan satsar vi på toppprodukter som genomgått en strikt kontroll. Med hjälp av regelbundna underhålls- och servicetjänster garanterar vi en lång livscykel för utrustningen.

Vi tillhandahåller högklassiga modulära lösningar. Inom produktionen följer vi aktivt upp produkternas höga kvalitet, modernitet samt felfrihet. Vi mäter systematiskt hur punktliga, snabba och smidiga leveranserna är. Vi lyssnar till kunderna genom att aktivt samla in respons för att kunna fokusera planeringen och utvecklingen på just de saker som våra kunder uppskattar. Vi möjliggör övervakning av utrustningens funktion via nätet och utvecklar moderna IOT-lösningar för att förbättra kvaliteten och säkerheten.

En säker och hållbar miljö

Med hjälp av högklassigt och regelbundet underhållen gasövervakningsutrustning kan man garantera en säker verksamhetsmiljö, vilket är särskilt viktigt inom övervakningen av giftiga, explosionsfarliga och syreundantående gaser. Detector Oy är det enda finländska företaget inom gasövervakningsbranschen med en egen ATEX-certifierad produktion. Våra produkter passar alltså för gasövervakning i explosionsfarliga miljöer.

Vår mission lyder "för en säker miljö" och enligt vår vision erbjuder vi våra kunder "bekymmersfri säkerhet" så att kunderna kan fokusera på sin egen kärnverksamhet. I egenskap av experter tar vi hand om en ändamålsenlig gasövervakning.

Vi utvecklar tjänster i samarbete

Enligt vår strategi fokuserar vi våra resurser på den egna kärnkompetensen och lägger om möjligt ut de tjänster och funktioner som andra organisationer är specialiserade på. Bokföringen har varit utkontrakterad i många år och i början av 2019 övergick vi till digital bokföring. Också löneräkningen är utkontrakterad, liksom administrationen av informationssystem och datorer samt städnings- och underhållstjänsterna. Viktiga stödpersoner och stödorganisationer för oss är dessutom banker, försäkringsbolagens kontaktpersoner, Finnvera, revisorn och organisationen som ansvarar för hälsovårdstjänsterna.

Även inom vår kärnverksamhet samarbetar vi med våra kunniga samarbetspartner. Vi samarbetar med sex aktörer inom underhåll runtom i Finland. I samarbete med dem kan vi erbjuda våra kunder i hela landet tjänster hos närliggande, bekanta och pålitliga aktörer. Samtidigt blir underhållskostnaderna betydligt lägre för dem, då de inte behöver betala för långa resor och övernattningar. Partnerskapen kompletterar vårt företags egen kompetens. Hörnstenarna i ett strategiskt partnerskap består av kompetensanvändning, tillit och starkt engagemang. De bästa lösningarna uppstår genom samarbete!



En välmående och serviceinriktad personal är en hederssak för oss

Det är en hederssak för oss som företag att kunna betjäna kunderna på bästa möjliga sätt. En välmående och motiverad personal hör till företagets främsta resurser. Vi ger vår personal omfattande utbildning för att kunna erbjuda våra kunder en modern och högklassig serviceupplevelse. Inom rekryteringen satsar vi på multiprofessionell kompetens och en utbildningsnivå som möter dagens krav. Över hälften av vår personal har avlagt högskoleexamen.

Vi satsar på personalens välbefinnande och arbetshälsa genom att regelbundet ordna utvecklingsdagar och rekreation. Vi erbjuder personalen övergripande tjänster för välbefinnande i arbetet och vår aktiva arbetarskyddsgrupp kartlägger och följer regelbundet upp personalens välbefinnande.

Expertis och efterföljande av bestämmelser

Vår personal innehar gedigen expertis och vi upprätthåller alla vår yrkeskompetens genom att följa med utvecklingen och de förändrade kraven i branschen och i samhället. Vi ordnar regelbundet övergripande fortbildning för personalen. Vi känner till de lagar och normer som gäller i branschen och vi följer dem. Som garanti på kvalitet har vi beviljats både ISO 9001- och ISO 14001-certifikat. Våra ATEX-produkter och vår ATEX-produktion har dessutom beviljats ATEX-certifikatet.

Vi ser till att det är lätt att samarbeta med oss och vi håller det vi lovar!

Detector
För en säker miljö