

# Detector Oy – Laatu- ja ympäristöpolitiikka



## Laatu syntyy luotettavuudesta

Yrityksellemme on kunnia-asia tarjota asiakkaille laadukkaita, kestäviä ja pitkän elinkaaren tuotteita. Tuotteillamme ja palveluilamme on laatusertifikaatti ja yrityksemme noudattaa myös ISO 14001 -ympäristöstandardia. Valtaosa tarjoamistamme tuotteista on omaa suunnittelua ja tuotantoa. Jälleenmyymämme laitteet ovat tiukan seulan läpikäyneitä huipputuotteita. Säännöllisillä ylläpito- ja huoltopalveluilla takaamme laitteelle pitkän elinkaaren.

Tarjoamme korkealaatuisia modulaarisia ratkaisuja. Tuotannossa seuraamme kiinteästi tuotteiden korkeaa laatua, ajanmukaisuutta sekä virheettömyyttä. Toimitusten täsmällisyyttä, ketteryyttä ja joustavuutta mittaamme systemaattisesti. Kuulemme asiakkaitamme keräämällä aktiivisesti palautetta voidaksemme suunnata suunnittelun ja kehittämisen juuri niihin asioihin, joita asiakkamme arvostavat. Mahdollistamme laitteiden toimivuuden seurannan verkon välityksellä ja kehitämme moderneja IOT-ratkaisuja palvelun laadun ja turvallisuuden parantamiseksi.

## Turvallisen ja kestävä kehityksen ympäristö

Laadukkailla ja säännöllisesti huollatuilla kaasunvalvontalaitteilla varmistetaan turvallinen toimintaympäristö, mikä on erityisen tärkeää myrkyllisten, räjähdysvaarallisten ja happea syrjäyttävien kaasujen valvonnassa. Detector Oy on ainoa suomalainen kaasunvalvonta-alan yritys, jolla on oma ATEX-sertifioitu tuotanto, joten tuotteemme soveltuvat räjähdysvaarallisten tilojen kaasunvalvontaan.

Missiomme on "jotta ympäristösi olisi turvallinen" ja visiomme mukaan tarjoamme asiakkaillemme "huoletonta turvallisuutta", jolloin asiakkamme voivat keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa ja antaa meidän alan asiantuntijoina huolehtia asianmukaisesti hoidetusta kaasunvalvonnasta.

## Kehitämme palveluja yhteistyössä

Strategiamme mukaan keskitämme voimavaramme omaan ydinosaamiseemme ja ulkoistamme mahdollisuuksien mukaan palveluja ja toimintoja, joihin muut organisaatiot ovat erikoistuneet. Kirjanpito on ollut jo vuosia ulkoistettu ja vuoden 2019 alusta siirryttiin digitaaliseen kirjanpitoon. Myös palkanlaskenta on ulkoistettu kuten myös tietojärjestelmien ja tietokoneiden hallinta sekä siivous- ja kunnossapitopalvelut. Tärkeitä tukihenkilöitä ja -organisaatioita ovat lisäksi pankit, vakuutusyhtiöiden yhdyshenkilöt, Finnvera, tilintarkastaja ja terveyspalveluista vastaava organisaatio.

Ydinliiketoiminnassammekin teemme yhteistyötä osaavien kumppaneidemme kanssa. Meillä on huollossa kuusi yhteistyökumppania eri puolilla Suomea. Heidän kanssaan yhteistyössä voimme tarjota asiakkaille kautta maan heitä lähellä olevat, tutut ja luotettavat toimijat. Samalla huollon kustannukset ovat heille merkittävästi pienempiä, sillä heidän ei tarvitse maksaa pitkien välimatkojen matkakustannuksia ja yöpymisiä. Kumppanuudet täydentävät yrityksemme omaa osaamista. Osaamisen hyödyntäminen, luottamus ja luja sitoutuminen ovat strategisen kumppanuuden kulmakiviä. Parhaat ratkaisut syntyvät yhteistyöllä!



## Hyvinvoiva ja palvelualtis henkilökunta on meille kunnia-asia

Yrityksellemme on kunnia-asia palvella asiakkaita niin hyvin kuin kykenemme. Hyvinvoiva ja motivoitunut henkilökunta on yrityksen tärkeimpiä voimavaroja. Koulutamme henkilökuntaa kattavasti voidaksemme tarjota asiakkaillemme ajanmukaisen ja laadukkaan palvelukokemuksen. Rekrytoinnissa panostamme monialaiseen osaamiseen ja ajan vaatimukset täyttävään koulutustasoon. Henkilökunnastamme yli puolet on korkeakoulututkinnon suorittaneita.

Henkilökunnan hyvinvointiin ja jaksamiseen panostamme järjestämällä säännöllisesti henkilökunnan kehittämispäiviä virkistystä unohtamatta. Tarjoamme henkilökunnalle kattavat työhyvinvointipalvelut ja aktiivinen työsuojeluryhmämme korottaa ja seuraa henkilökunnan hyvinvointia säännöllisesti.

## Asiantuntijuus ja säädösten noudattaminen

Henkilökuntamme on asiantuntevaa ja kaikki meistä pitävät ammattitaitoaan yllä seuraamalla alan ja yhteiskunnan kehitystä ja muuttuvia vaatimuksia. Henkilökunnan täydennyskoulutusta järjestämme kattavasti ja säännöllisesti. Tunneimme alamme koskevat lait ja normit ja noudatamme niitä. Laadun takeena meille on myönnetty sekä ISO 9001 että ISO 14001 -sertifikaatit sekä ATEX-tuotteillemme ja -tuotannollemme ATEX-sertifikaatti.

**Huolehdimme siitä, että kanssamme on helppo toimia ja pidämme sen, minkä lupamme!**

**Detector**  
jotta ympäristösi olisi turvallinen